

## GHIDUL EXIMBANK PENTRU CLIENȚII BĂNCII ROMÂNEȘTI

### DESPRE EXIMBANK ȘI BANCA ROMÂNEASCĂ

---

EximBank a achiziționat în 2019 participația majoritară la Banca Românească, tranzacția fiind finalizată în ianuarie 2020. Astfel, Banca Românească a devenit membră a Grupului EximBank.

În prezent se desfășoară un proces de integrare a activităților celor două bănci, proces estimat a se încheia, la 30 decembrie 2022, cu fuziunea prin absorbție a Băncii Românești de către EximBank.

Valorificând punctele forte ale celor două bănci, vom deveni o instituție de credit mai puternică, mai eficientă și mai competitivă pe piața bancară, cu o capacitate sporită de a vă oferi servicii de calitate superioară și o experiență bancară îmbunătățită, pe termen lung.

**Începând cu 03 ianuarie 2023, toți clienții Băncii Românești vor deveni clienți ai EximBank.**

### SCOPUL GHIDULUI

---

Tot ce trebuie să știți despre procesul de integrare a celor două bănci și cum influențează acest proces relația dintre bancă și dumneavoastră se află în acest Ghid.

Ghidul conține calendarul integrării celor două bănci și descrie noutățile la nivelul portofoliului de produse și servicii al băncii.

Până la finalizarea fuziunii, cele două bănci vor avea activitate separată, iar relația dumneavoastră de afaceri cu Banca Românească va rămâne neschimbată. În prezent, echipele de specialiști Banca Românească și EximBank lucrează împreună pentru a asigura un proces de integrare rapid și transparent.

În cazul în care aveți nevoie de informații suplimentare, aveți la dispoziție următoarele resurse:

- Asistență Carduri – Tel.: 021/ 304.81.00 (program 24/7), e-mail: [card@brom.ro](mailto:card@brom.ro)
- Asistență Internet Banking - Tel.: 021/305.95.85, e-mail: [ib@brom.ro](mailto:ib@brom.ro)
- Site: [www.banca-romaneasca.ro](http://www.banca-romaneasca.ro) (până la 30 decembrie 2022) și [www.eximbank.ro](http://www.eximbank.ro)
- Suport Clienți – Tel.: 021/304.80.04 (luni - vineri, 09.00 – 16.30), e-mail: [contact@brom.ro](mailto:contact@brom.ro)

## CALENDARUL INTEGRĂRII EXIMBANK CU BANCA ROMÂNEASCĂ

---

### DECEMBRIE 2022

#### ➤ Pregătiri pentru procesul de integrare

În această etapă, toți clienții Băncii Românești sunt informați cu privire la efectele fuziunii, inclusiv cu privire la efectele fuziunii în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal descrisă în notele de informare pe care clienții le-au primit din partea Băncii Românești, precum și în notele de informare postate în prezent pe pagina web [www.banca-romaneasca.ro](http://www.banca-romaneasca.ro), în secțiunea “ Protecția datelor ”. Totodată, noutăți despre acest proces vor fi postate pe site-ul Băncii Românești, [www.banca-romaneasca.ro](http://www.banca-romaneasca.ro) (până la 30 decembrie 2022) și, ulterior, pe [www.eximbank.ro](http://www.eximbank.ro).

În tot acest interval vă sunt disponibile și toate unitățile noastre teritoriale, obiectivul nostru final fiind acela de a continua și consolida relația cu dumneavoastră. Datele de contact ale unităților teritoriale sunt în continuare disponibile pe site-ul băncii, în secțiunea [Sucursale Banca Românească](#).

### 30 DECEMBRIE 2022

#### ➤ Preluarea soldurilor

Soldurile conturilor sunt preluate de EximBank conform situației conturilor deschise la Banca Românească la sfârșitul zilei bancare din data de 30 decembrie 2022.

#### ➤ Programul operațiunilor în unitățile bancare

Din 30 decembrie 2022, pot apărea o serie de restricții de natură operațională, astfel că vă recomandăm să efectuați toate plățile preconizate și să asigurați în cont disponibilul necesar pentru plata tuturor obligațiilor scadente până la datele și orele menționate în prezentul Ghid.

### 31 DECEMBRIE 2022 – 03 IANUARIE 2023

#### ➤ Program Internet Banking

În perioada 30 decembrie 2022 – 02 ianuarie 2023, este posibil să apară întreruperi în funcționarea serviciului de Internet Banking “e-bancomea”, acestea urmând a fi notificate în timp util prin canalele de comunicare agreeate prin Condițiile Generale de Afaceri pentru Persoane Fizice.

#### ➤ Disponibilitate carduri

În perioada 30 decembrie 2022 – 02 ianuarie 2023, este posibil să apară întreruperi în funcționarea operațiunilor cu carduri emise de Banca Românească, acestea urmând a fi notificate în timp util utilizând canalele de notificare agreeate prin Condițiile Generale de Afaceri pentru Persoane Fizice.

Cardurile vor putea fi utilizate fără restricții și în aceleași condiții până la expirarea perioadei de valabilitate a acestora.

Pentru a descoperi toate beneficiile cardurilor dumneavoastră, precum și costurile și condițiile standard aferente acestora, puteți accesa secțiunea [Carduri](#) de pe pagina de internet [www.banca-romaneasca.ro](http://www.banca-romaneasca.ro) (până la 30 decembrie 2022) și pe [www.eximbank.ro](http://www.eximbank.ro) și documentele “Condițiile Generale de Afaceri pentru persoane fizice”, “Taxe și Comisioane aferente Cardurilor de debit și Condiții Generale de utilizare a cardurilor de debit pentru persoane fizice”, disponibile în sucursale și pe site-ul băncii.

Aplicația **BROM Pay**, utilizată pentru autentificarea biometrică a tranzacțiilor online efectuate cu cardul, va fi disponibilă și ulterior fuziunii.

➤ **Rețeaua de unități**

Rămânem aproape și puteți contacta în continuare unitățile noastre teritoriale, datele de contact fiind disponibile pe pagina de internet [www.banca-romaneasca.ro](http://www.banca-romaneasca.ro) (până la 30 decembrie 2022) și pe [www.eximbank.ro](http://www.eximbank.ro).

03 IANUARIE 2023

Integrarea celor două bănci este finalizată și aveți acces deplin pentru efectuarea de operațiuni bancare și accesarea produselor și serviciilor EximBank, devenind clientul EximBank.

**NE BUCURĂM SĂ VĂ AVEM ALĂTURI!**

**BUN VENIT LA EXIMBANK!**

## NOUTĂȚI ÎN CEEA CE PRIVEȘTE PORTOFOLIUL DE PRODUSE ȘI SERVICII

---

### ✓ CONDIȚIILE GENERALE DE AFACERI

Din 03 ianuarie 2023, se vor aplica “Condițiile Generale de Afaceri pentru persoane fizice” și “Lista de Comisioane pentru persoane fizice” ale EximBank, care nu vor suferi modificări față de cele ale Băncii Românești. Acestea vor fi disponibile în unitățile teritoriale și pe pagina de internet [www.banca-romaneasca.ro](http://www.banca-romaneasca.ro) (până la 30 decembrie 2022) și pe [www.eximbank.ro](http://www.eximbank.ro).

### ✓ CONTURI CURENTE

Conturile curente deschise la Banca Românească vor fi transferate automat la EximBank, cu preluarea soldurilor existente în momentul transferului (30 decembrie 2022).

Astfel, din 03 ianuarie 2023, toate operațiunile se vor derula prin conturile de la EximBank.

EximBank va prelua inclusiv debitele neacoperite din disponibilul de cont, care vor fi reținute automat din încasările în contul dumneavoastră.

Dacă doriți să renunțați la oricare dintre conturile dumneavoastră după fuziune, puteți solicita acest lucru în orice unitate.

### ✓ PACHETE DE CONT

Veți beneficia în continuare la EximBank de produsele componente pe care le-ați activat în cadrul pachetului. Acestea pot fi:

- Cont curent în lei și/sau valută
- Card de debit MasterCard
- Internet Banking
- Serviciul SMS Alert.

### ✓ TARIFE

Tarifele aplicabile operațiunilor pe cont curent sunt cele din Lista de Comisioane pentru Persoane Fizice, disponibilă pe [www.banca-romaneasca.ro](http://www.banca-romaneasca.ro), secțiunea [Tarife si comisioane](#), (până la 30 decembrie 2022), și pe [www.eximbank.ro](http://www.eximbank.ro).

Dacă beneficiați de dobândă pentru sumele din contul curent de la Banca Românească, aceasta se va menține și la contul curent de la EximBank. Dobânda se calculează la sfârșitul fiecărei luni și se plătește pe data de 1 a lunii următoare, cu condiția ca suma calculată și datorată să fie cel puțin egală cu dobânda minimă (conturile de economii, spre exemplu).

#### ✓ TRANSFERUL ÎMPUTERNICIRII

EximBank va prelua și drepturile persoanelor împuternicite pe conturile dumneavoastră la data transferului. Împuterniciții desemnați vor putea efectua operațiuni pe conturile preluate la EximBank, în limitele prevăzute de Condițiile Generale de Afaceri pentru Persoane Fizice și ale mandatului pe care l-au primit din partea dumneavoastră. Vă recomandăm să verificați persoanele împuternicite iar, în cazul în care se doresc modificări, să vă adresați - din 03 ianuarie 2023 - unităților bancare.

#### ✓ EXTRASE DE CONT

Din 03 ianuarie 2023, puteți obține extrasele de cont lunare pentru conturile dumneavoastră prin Internet Banking (gratuit) sau în sucursale (un extras gratuit/lună), în funcție de opțiunea dumneavoastră. După fuziune, veți avea acces în continuare la extrasele de cont cu istoricul tranzacțional de la Banca Românească, astfel:

- accesând serviciul Internet Banking “e-bancomea”;
- în sucursale.

#### ✓ INTERNET BANKING

Serviciul de Internet Banking „**e-bancomea**” nu se modifică.

Din 03 ianuarie 2023, veți putea accesa platforma de Internet Banking utilizând elementele de autentificare utilizate în relația cu Banca Românească. Detalii despre Internet Banking găsiți pe pagina de internet [www.banca-romaneasca.ro](http://www.banca-romaneasca.ro) (până la 30 decembrie 2022) și pe [www.eximbank.ro](http://www.eximbank.ro). Comisioanele tranzacțiilor derulate prin Internet Banking sunt mai mici decât cele percepute la ghișeu și nu se modifică după fuziune.

#### ✓ DEPOZITE ȘI CONTURI DE ECONOMII

Toate conturile de economii și depozitele deschise la Banca Românească vor fi preluate de EximBank, cu menținerea ratei de dobândă de care beneficiați la data fuziunii și a termenului de scadență, în cazul depozitelor. În cazul în care ați optat pentru un depozit cu prelungire automată la scadență, la prima maturitate, rata dobânzii se va actualiza conform ofertei EximBank valabilă la momentul respectiv.

### **Depozitele sunt în siguranță la EximBank**

EximBank participă la Fondul de Garantare a Depozitelor Bancare din România (FGDB), în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare. Astfel, în calitate de deponent EximBank, conturile și depozitele constituite la bancă sunt garantate, prin plata de compensații, în limita plafonului cumulată de 100.000 EUR, echivalent în LEI.

În conformitate cu Legea 311/2015 privind schemele de garantare a depozitelor și Fondul de garantare a depozitelor bancare, instituțiile de credit au obligația de a informa clienții cu privire la Schema de garantare prin "Formularul pentru informațiile oferite deponenților" și "Lista depozitelor excluse de la garantare", atașate prezentului Ghid.

Totodată, puteți obține detalii suplimentare cu privire la Schema de garantare a depozitelor din orice sucursală a băncii, de pe site-ul [www.fgdb.ro](http://www.fgdb.ro) sau accesând secțiunea dedicată de pe site-ul [www.banca-romaneasca.ro](http://www.banca-romaneasca.ro) (până la 30 decembrie 2022) și [www.eximbank.ro](http://www.eximbank.ro).

#### ✓ CREDITE DE CONSUM ȘI IMOBILIARE

Creditele pe care le-ați accesat de la Banca Românească vor fi migrate la EximBank, inclusiv garanțiile, garanții și polițele de asigurare aferente, contractele și condițiile financiare rămânând valabile și neschimbate.

După fuziune, noul creditor în contractele de credit va fi EximBank, care va prelua toate drepturile și obligațiile Băncii Românești. Astfel, sumele datorate în baza contractelor de credit vor fi achitate către EximBank, în timp ce garanțiile aferente vor fi transferate în favoarea EximBank. În același timp, dacă figurați cu restanțe la Banca Românească, acestea vor fi preluate de EximBank ca datorii exigibile. Toate sumele datorate în temeiul contractelor de credit încheiate cu Banca Românească vor fi rambursate EximBank.

În cazul ratelor scadente în perioada 31 decembrie 2022 – 02 ianuarie 2023, recomandăm asigurarea fondurilor necesare pentru achitarea acestora până pe 30 decembrie 2022.

#### ✓ SCADENȚARE ȘI ALTE SOLICITĂRI

Din 03 ianuarie 2023, orice solicitări privind creditele dumneavoastră aflate în derulare vor putea fi adresate unității bancare.

#### ✓ POLIȚE DE ASIGURĂRI

Asigurările atașate creditelor rămân valabile și vor funcționa conform termenilor și condițiilor valabile la data contractării. Vă rugăm să aveți în vedere că, la expirarea polițelor de asigurare asupra imobilelor aduse în garanție, din 03 ianuarie 2023, noile polițe de asigurare vor fi cesionate

în favoarea EximBank și vor avea EximBank drept beneficiar al despăgubirilor în caz de producere a evenimentului asigurat.

✓ ALTE PRODUSE ȘI SERVICII

**Casete de valori**

În cazul în care ați închiriat o casetă de valori la Banca Românească, aceasta va fi preluată la EximBank, în aceleași condiții. Caseta de valori va fi localizată în continuare în Sucursala București a Băncii Românești, care va fi integrată în rețeaua EximBank.

---

## PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

---

În urma operațiunii de fuziune prin absorbție dintre EximBank (banca absorbantă) și Banca Românească (banca absorbită), având ca dată de finalizare dată de 30 decembrie 2022, Banca Românească va înceta să mai existe și, pe cale de consecință, noul operator de date va fi, începând cu 31 decembrie 2022, EximBank (banca absorbantă).

Informațiile cuprinse în notele de informare pe care le-ați primit din partea Băncii Românești, inclusiv în notele de informare postate în prezent pe pagină web [www.banca-romaneasca.ro](http://www.banca-romaneasca.ro) în secțiunea “Protecția datelor” se mențin după fuziune, cu următoarele excepții:

- informațiile privind identitatea și datele de contact ale operatorului se schimbă astfel:

Noul operator de date va fi Banca de Export Import a României EximBank S.A., persoană juridică română, cu sediul social în Municipiul București, Str. Barbu Delavrancea nr. 6A, Sector 1, înregistrată în Registrul Instituțiilor de Credit sub numărul RB-PJR-40-015/18.02.1999 și în Registrul Comerțului sub nr. J40/8799/1992/08.04.1992, având codul de identificare fiscală RO 361560 și identificatorul unic la nivel european (EIUD) ROONRC.J40/8799/1992, e-mail [office@eximbank.ro](mailto:office@eximbank.ro), telefon +4021.405.30.96.

- datele de contact ale responsabilului cu protecția datelor:

Adresa de e-mail “[dpo@eximbank.ro](mailto:dpo@eximbank.ro)” reprezintă dată de contact a responsabilului cu protecția datelor al operatorului de date EximBank.

- informațiile privind exercitarea drepturilor prevăzute de legislația privind prelucrarea datelor cu caracter personal se schimbă astfel:

Drepturile numerate în notele de informare menționate mai sus pot fi exercitate printr-o cerere scrisă, semnată și datată, transmisă la sediul noului operator de date menționat mai sus sau electronic, la următoarea adresă de e-mail: [office@eximbank.ro](mailto:office@eximbank.ro). Dacă aveți întrebări legate de prelucrarea datelor, vă puteți adresa responsabilului cu protecția datelor la adresa de e-mail [dpo@eximbank.ro](mailto:dpo@eximbank.ro) sau puteți apela noul operator de date la numărul de telefon menționat.

Dorim să precizăm faptul că, după fuziune, se mențin toate drepturile dumneavoastră, conferite de legislația privind prelucrarea datelor cu caracter personal, inclusiv dreptul de retragere a consimțământului în cazul în care prelucrarea se întemeiază pe consimțământul dumneavoastră.

Pe pagină web a EximBank [www.eximbank.ro](http://www.eximbank.ro), în secțiunea “Protectia datelor” se vor regăsi, începând cu 31 decembrie 2022, informațiile privind prelucrarea datelor cu caracter personal realizată de către operatorul de date EximBank având integrate modificările expuse anterior.

Informațiile privind prelucrarea realizată de către Banca Românească până în data de 30 decembrie 2022 le regăsiți în continuare pe pagină web [www.banca-romaneasca.ro](http://www.banca-romaneasca.ro), în secțiunea “Protecția datelor”.

## RECOMANDĂRI GENERALE

---

- Recomandăm ca toate plățile preconizate pentru ultimele zile ale anului să fie făcute până la 30 decembrie 2022, ținând cont de reperatele orare aferente datei respective, menționate în prezentul Ghid.
- În cazul produselor de creditare, dacă ratele sau dobânzile sunt scadente în perioada 31 decembrie 2022 – 02 ianuarie 2023, recomandăm ca sumele datorate să fie disponibile în cont în 30 decembrie 2022.

## TERMENELE LIMITĂ PENTRU PRIMIREA INSTRUCȚIUNILOR PENTRU PRINCIPALELE TRANZACȚII ÎN PERIOADA 28 DECEMBRIE 2022-30 DECEMBRIE 2022

Operațiunile se vor procesa în regim normal de lucru, ținând cont de reperatele orare comunicate pe site-ul băncii și/sau afișate la ghișeu. Vă recomandăm să vă asigurați că efectuați din timp operațiunile necesare pentru a evita eventuale inconveniențe în această perioadă. În vederea comunicărilor ulterioare legate de termenele limită pentru primirea instrucțiunilor pentru principalele tranzacții în perioada 28 - 30 decembrie 2022, vă recomandăm să urmăriți pagina de internet [www.banca-romaneasca.ro](http://www.banca-romaneasca.ro).

Prima zi din anul 2023 în care veți putea efectua operațiuni pe conturi, la ghișeu sau prin Internet Banking, va fi 03 ianuarie 2023.