

GHIDUL EXIMBANK PENTRU CLIENȚII BĂNCII ROMÂNEȘTI

DESPRE EXIMBANK ȘI BANCA ROMÂNEASCĂ

EximBank a achiziționat în 2019 participația majoritară la Banca Românească, tranzacția fiind finalizată în ianuarie 2020. Astfel, Banca Românească a devenit membră a Grupului EximBank.

În prezent se desfășoară un proces de integrare a activităților celor două bănci, proces estimat a se încheia, la 30 decembrie 2022, cu fuziunea prin absorbție a Băncii Românești de către EximBank

Începând cu 03 ianuarie 2023, toți clienții Băncii Românești vor deveni clienți ai EximBank.

SCOPUL GHIDULUI

Tot ce trebuie să știți despre procesul de integrare a celor două bănci și cum influențează acest proces relația dintre bancă și societatea dumneavoastră se află în acest Ghid.

Ghidul conține calendarul integrării celor două bănci, descrie noutățile la nivelul portofoliului de produse și servicii al băncii precum și eventualele acțiuni necesare din partea dumneavoastră.

Prevederile acestuia sunt valabile pentru clienții Băncii Românești care vor lucra cu EximBank din 03 ianuarie 2023.

În cazul în care aveți nevoie de informații suplimentare, aveți la dispoziție următoarele resurse:

- Asistență Carduri – Tel.: 021/ 304.81.00 (program 24/7), e-mail: card@brom.ro
- Asistență Internet Banking - Tel.: 021/305.9585, e-mail: ib@brom.ro
- Site: www.eximbank.ro
- Sucursala arondată

CALENDARUL INTEGRĂRII EXIMBANK CU BANCA ROMÂNEASCĂ

DECEMBRIE 2022

➤ Pregătiri pentru procesul de integrare

În această etapă, toți clienții Băncii Românești sunt informați despre principalele modificări în accesarea produselor și serviciilor băncii în perioada de integrare precum și după aceasta, precum și despre unitatea bancară alocată fiecărui partener al băncii.

30 DECEMBRIE 2022

➤ Preluarea soldurilor

Soldul conturilor sunt preluate de EximBank conform situației conturilor deschise la Banca Românească la sfârșitul zilei bancare din data de 30 decembrie 2022.

➤ Programul operațiunilor în unitățile bancare

În contextul derulării procesului de integrare a celor două bănci, începând cu 30 decembrie 2022, ora 12:00, nu se vor mai putea iniția operațiuni bancare prin intermediul unităților teritoriale ale Băncii Românești. De asemenea, o parte din sistemele de preluare de instrucțiuni (e-bancomea, carduri, platforme de plăți sau de tranzacționare) vor fi indisponibile începând cu data 30 decembrie 2022 pe toată perioada integrării.

În aceste condiții, vă recomandăm să efectuați toate plățile preconizate și să asigurați în cont disponibilul necesar pentru plata tuturor obligațiilor scadente până la datele și orele menționate în prezentul Ghid.

30 DECEMBRIE 2022 – 03 IANUARIE 2023

➤ Program Internet Banking

Platforma de Internet Banking a Băncii Românești va fi disponibilă pentru efectuarea de operațiuni până pe **30 decembrie 2022, ora 12.00**. Între **30 decembrie 2022, ora 12:00 și 02 ianuarie 2023, ora 24:00**, serviciul de Internet Banking va fi indisponibil.

Dacă sunteți utilizatori ai serviciului de Internet Banking pe conturile personale deschise la Banca Românească, trebuie să aveți în vedere faptul că, în acest interval, serviciul va fi indisponibil inclusiv pentru persoane fizice.

Din **03 ianuarie 2023**, veți putea accesa platforma de Internet Banking/Mobile Banking a EximBank. Pentru accesare și autentificare pe noua platformă, găsiți informații suplimentare pe site-ul www.eximbank.ro.

➤ **Program platforma de tranzacționare schimburi valutare**

Platforma de tranzacționare schimburi valutare a Băncii Românești va fi disponibilă pentru efectuarea de tranzacții până la 30 decembrie 2022, ora 12.00.

Din 03 ianuarie 2023, se va accesa platforma de tranzacționare a EximBank folosind link-ul și credențialele ce vor fi trimise pe e-mail către persoana autorizată din cadrul companiei să tranzacționeze schimburi valutare prin intermediul platformei (conform Contractului de utilizare a platformei de tranzacționare).

➤ **Disponibilitate carduri**

În perioada 30 decembrie 2022 – 02 ianuarie 2023, este posibil să apară întreruperi în funcționarea operațiunilor cu carduri emise de Banca Românească, acestea urmând a fi notificate în timp util.

Din 03 ianuarie 2023, integrarea celor două bănci este considerată finalizată. EximBank va pune la dispoziție produsele și serviciile sale și vă va permite acces deplin pentru efectuarea de operațiuni bancare și accesarea produselor și serviciilor sale.

03 IANUARIE 2023

Integrarea celor două bănci este finalizată și aveți acces deplin pentru efectuarea de operațiuni bancare și accesarea produselor și serviciilor EximBank. Soldurile conturilor companiei dumneavoastră sunt preluate conform situației de la sfârșitul zilei de 30 decembrie 2022.

NOUTĂȚI ÎN CEEA CE PRIVEȘTE PORTOFOLIUL DE PRODUSE ȘI SERVICII

✓ CONDIȚIILE GENERALE DE AFACERI

Puteți consulta noile Condiții generale de afaceri, care guvernează cadrul general de derulare a relației dintre bancă și dumneavoastră, pe site-ul www.eximbank.ro.

✓ ACORD TELEFONIC ȘI CONTRACT UTILIZARE PLATFORMA DE TRANZACȚIONARE

În cazul în care dețineți contracte semnate cu Banca Românească pentru Acord Telefonice și Contract Utilizare Platforma de Tranzacționare, acestea se vor prelua în forma existentă și vor governa tranzacționarea produselor în relație cu EximBank începând cu 03 ianuarie 2023.

✓ PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Informarea actualizată privind prelucrarea datelor cu caracter personal este disponibilă pe site-ul www.eximbank.ro

✓ CONTURI CURENTE

Contul/codurile IBAN pe care îl aveți/le aveți deschise la Banca Românească se vor păstra și după 03 ianuarie 2023.

În cazul în care sunteți clientul ambelor bănci (EximBank și Banca Românească) conturile din Banca Românească se vor adăuga celor deschise la EximBank. Acestea pot funcționa în paralel, sau pot fi închise printr-o simplă solicitare depusă la orice unitate teritorială.

Conturile dumneavoastră deschise la EximBank vor avea un nou IBAN. Puteți afla noul IBAN direct de pe site-ul www.eximbank.ro, accesând convertorul de IBAN.

Tarifele aplicabile operațiunilor de cont curent sunt precizate în Caietul de comisoane EximBank, disponibil pe site-ul www.eximbank.ro, și sunt valabile din 03 ianuarie 2023.

✓ TRANSFERUL ÎMPUTERNICIRII

Împuterniciții desemnați vor putea efectua orice operațiuni, pe oricare dintre conturile deschise la EximBank, în limitele prevăzute de Condițiile Generale de Afaceri și ale mandatului pe care l-au primit din partea persoanei juridice pe care o reprezintă. Vă recomandăm să verificați persoanele autorizate iar, în cazul în care se doresc modificări, să vă adresați începând cu data de 03 ianuarie 2023 unității bancare alocate.

✓ DECONTAREA INSTRUMENTELOR DE DEBIT (CECURI ȘI BILETE LA ORDIN)

Decontarea cecurilor și a biletelor la ordin în perioada fuziunii va fi efectuată după următorul program:

Instrumente de debit primite la plată*)	Data/Ora limită	Data decontare
Instrumente de debit primite la plată	28.12.2022 - Până la ora 16.30	30.12.2022

) în cazul instrumentelor de debit decontate electronic sau prin circuitul de compensare pe suport hârtie pentru care nu a fost alimentat contul până la termenul limită (29.12.2022 ora 16.30** pentru ID decontate pe suport electronic/**29.12.2022 ora 14:00** pentru ID decontate pe suport hârtie), banca va refuza instrumentele de debit și va proceda la înscrierea clientului la Centrala Incidentelor de Plăți, conform Regulamentului BNR nr 1/2012.*

Instrumente de debit recepționate spre a fi remise la încasare pe circuit interbancar	Data/Ora limită	Data decontare
Instrumente de debit decontate electronic	28.12.2022 - până la ora 14:00 se vor accepta cecuri cu data emiterii maxim 28.12.2022, respectiv BO a căror scadență este maxim 29.12.2022	30.12.2022

Instrumente de debit recepționate spre a fi remise la încasare pe circuit intrabancar	data/ora limita	Data decontare
Instrumente de debit	29.12.2022, ora 14:00 se vor accepta cecuri cu data emiterii maxim 29.12.2022, respectiv BO a cu scadență maxim 30.12.2022	30.12.2022

Instrumentele de debit pretipărite de Banca Românească vor fi valabile și după 03 ianuarie 2023 și vor putea fi utilizate pentru plăți.

În cazul în care, la data integrării celor două bănci, dețineți instrumente de debit pretipărite de la EximBank, vă recomandăm ca, începând cu 03 ianuarie 2023, să vă adresați oricărei unități teritoriale a EximBank pentru înlocuirea celor care nu au fost transmise pe circuit. Instrumentele de debit înlocuite vor fi predate către bancă în vederea distrugerii.

✓ EXTRASE DE CONT

Noile extrase de cont pot fi obținute gratuit prin interogare directă pe platforma online (accesibilă clienților care dețin serviciul de Internet Banking) sau la unitatea bancară alocată. Banca vă oferă

posibilitatea de a obține extras de cont zilnic, lunar sau pe o anumită perioadă printr-o cerere adresată unității teritoriale alocate.

Extrasele de cont aferente oricărei perioade anterioare datei de 03 ianuarie vor putea fi obținute doar de la ghișeele unităților teritoriale ale EximBank.

✓ **CONVENȚIE FAX-EMAIL**

Convenția actuală va fi înlocuită cu o nouă versiune, aplicabilă din 03 ianuarie 2023. În cazul în care optați pentru o astfel de convenție, vă rugăm să contactați unitatea teritorială alocată pentru a semna noua convenție.

✓ **DEPOZITE ȘI CONTURI DE ECONOMII**

Toate depozitele vor păstra aceleași condiții contractuale privind moneda, tipul de dobândă, valoarea dobânzii, termenul de constituire sau scadență.

Pentru depozitele noi, constituite din 03 ianuarie 2023, formula de calcul a dobânzii va fi schimbată prin modificarea numărului de zile considerat într-un an, respectiv 360 față de 365. Modificarea este în avantajul dumneavoastră, noua dobândă calculată fiind mai mare prin împărțirea la un număr de zile mai mic. Depozitele existente în sold la data de 30 decembrie 2022 vor fi migrate păstrând aceleași condiții ca la constituire (inclusiv formula de calcul a dobânzii care va lua în calcul un număr de 365 zile într-un an).

EximBank se numără printre instituțiile de credit participante la Fondul de Garantare a Depozitelor Bancare (FGDB) ai căror deponenți beneficiază de garantarea depozitelor constituite la aceasta, prin plata de compensații, în limita plafonului de garantare și în condițiile legii. Informații suplimentare sunt disponibile pe site-ul FGDB: <http://www.fgdb.ro/>

✓ **DEPOZITE OVERNIGHT**

În cazul depozitelor de tip Overnight, soldul acestora va fi disponibil în contul dumneavoastră curent, în ziua de 03 ianuarie 2023. Prevederile Contractului cadru pentru depozite overnight – Persoane Juridice încheiat cu BROM își vor înceta aplicabilitatea din 30 decembrie 2022.

✓ **CREDITE ȘI ALTE ANGAJAMENTE**

Creditele și angajamentele contractate de la Banca Românească vor fi preluate de EximBank. Unitatea bancară alocată va analiza împreună cu dumneavoastră cele mai bune soluții de finanțare pentru afacerea dumneavoastră (menținerea condițiilor existente, contractarea unor noi produse sau angajamente de finanțare etc.).

✓ RATE SCADENTE

Toate sumele datorate în temeiul contractelor de credit încheiate cu Banca Românească vor fi rambursate EximBank. În cazul ratelor scadente în perioada 31 decembrie 2022 – 02 ianuarie 2023, recomandăm asigurarea fondurilor necesare pentru achitarea acestora până pe 30 decembrie 2022.

✓ SCADENȚARE ȘI ALTE SOLICITĂRI

Din 03 ianuarie 2023, orice solicitări privind creditele dumneavoastră aflate în derulare vor putea fi adresate unității bancare alocate.

✓ POLIȚE DE ASIGURĂRI

Asigurările atașate creditelor rămân valabile și vor funcționa conform termenilor și condițiilor valabile la data contractării. Vă rugăm să aveți în vedere că, la expirarea polițelor de asigurare asupra imobilelor aduse în garanție, din 03 ianuarie 2023, noile polițe de asigurare vor fi cesionate în favoarea EximBank și vor avea EximBank drept beneficiar al despăgubirilor în caz de producere a evenimentului asigurat.

✓ CONVENȚIILE DE SALARII

Contractul de Convenție ce reglementează modalitatea de efectuare a plății drepturilor bănești cuvenite persoanelor fizice, salariați și/sau colaboratori ai dumneavoastră, în conturi curente care au atașate carduri de debit emise de Banca Românească pe numele acestora, rămâne valabil și va funcționa conform termenilor și condițiilor Convenției în vigoare la data migrării.

✓ ALTE PRODUSE ȘI SERVICII

Conturi de garanții materiale (gestionare) – din ianuarie 2023, plata dobânzii se va face lunar, iar formula de calcul a dobânzii va fi schimbată prin modificarea numărului de zile considerat într-un an, respectiv 360 față de 365.

Conturi escrow – formula de calcul a dobânzii va fi schimbată prin modificarea numărului de zile considerat într-un an, respectiv 360 față de 365. Modificarea este în avantajul dumneavoastră, noua dobândă calculată fiind mai mare prin împărțirea la un număr de zile mai mic. Plata dobânzii se face la aniversare.

RECOMANDĂRI GENERALE

- Recomandăm ca toate plățile preconizate pentru ultimele zile ale anului să fie făcute până la 30 decembrie 2022, ținând cont de reperiile orare aferente datei respective, menționate în prezentul Ghid.
- În cazul în care așteptați încasări în ultimele zile ale anului, recomandăm informarea din timp a partenerilor de afaceri pentru efectuarea acestor plăți până pe 29 decembrie 2022 inclusiv, luând în calcul orele limită, astfel încât sumele să fie decontate în aceeași zi sau cel târziu în ziua următoare.
- În cazul produselor de creditare, dacă ratele sau dobânzile sunt scadente în perioada 31 decembrie 2022 – 02 ianuarie 2023, recomandăm ca sumele datorate să fie disponibile în cont în 30 decembrie 2022.

TERMENELE LIMITĂ PENTRU PRIMIREA INSTRUCȚIUNILOR PENTRU PRINCIPALELE TRANZACȚII ÎN PERIOADA 30 DECEMBRIE 2022-03 IANUARIE 2023

Tranzacții	Canal transmitere	Ora și data limită	Data decontării
Plăți în lei intrabancare și interbancare (mică sau mare valoare)	Internet Banking/ Suport hârtie	30.12.2022 (ora 12:00)	30.12.2022
Plăți valută, intrabancare	Internet Banking/ Suport hartie	30.12.2022 (ora 12:00)	30.12.2022
Plăți în valută interbancare SEPA Plati in valuta	Suport hârtie	30.12.2022 (ora 12:00) 29.12.2022 (ora 16:30)	30.12.2022 30.12.2022
Plăți în valută interbancare SEPA Plati in valuta	Internet Banking	30.12.2022 (ora 12:00) 29.12.2022 (ora 19:00)	30.12.2022 30.12.2022
Cecuri și Bilete la ordin depuse la încasare - interbancare	Electronic	28.12.2022 (ora 14:00)	30.12.2022
Cecuri și Bilete la ordin depuse la încasare - intrabancare	Electronic	29.12.2022 (ora 14:00)	30.12.2022

În perioada 31 decembrie 2022 - 02 ianuarie 2023, banca nu va efectua operațiuni, acestea fiind declarate zile nebankare, nelucrătoare.

Prima zi din anul 2023 în care veți putea efectua operațiuni pe conturi, la ghișeu sau prin Internet Banking, va fi 03 ianuarie 2023.

Vă reamintim că, pentru orice informații suplimentare și detalii, puteți consulta site-ul www.eximbank.ro sau puteți contacta sucursala arondată societății dumneavoastră.