

# ASIGURAREA COMPLEXĂ A LOCUINȚEI "CASA SIGURĂ,,

## Document de informare privind produsul de asigurare



**Societatea:** Compania de Asigurări - Reasigurări EXIM ROMANIA (CARE ROMANIA) S.A.

cu sediul în București, Bd. Aviatorilor nr. 33, parter, ap. 1, Sector 1, persoană juridică română, înregistrată la Oficiul registrului Comerțului București sub nr. J40/3151/2009, CUI: 25252500, înregistrată în Registrul Asiguratorilor sub nr. Ra-067/09.08.2010, funcționând în baza autorizației Comisiei de Supraveghere a Asigurarilor nr. 650 din 09.08.2010

Acest document are rol de informare a clienților și conține informații minime de bază cu privire la produsul de asigurare. Informațiile precontractuale și contractuale complete referitoare la produsul de asigurare sunt prezentate în Oferta de asigurare, Polița de asigurare, Condițiile generale și speciale de asigurare, precum și în eventualele suplimente de asigurare.

### Despre ce tip de asigurare este vorba?

**ASIGURAREA COMPLEXĂ A LOCUINȚEI "CASA SIGURĂ,,** este o asigurare facultativă a locuinței precum și a bunurilor existente în locuința asigurată, asigurarea de răspundere civilă legală și asistență la domiciliu.



### Ce se asigură?

#### Secțiunea I - Clădirea și bunurile din locuință

Polița acoperă daunele produse de următoarele riscuri:

- ✓ incendiu, trăsnet, explozie, căderea aparatelor de zbor;
- ✓ efectul undelor de șoc generate de spargerea zidului sonic de către aeronave (boom sonic);
- ✓ lovirea accidentală din exterior a clădirii/bunurilor asigurate de către vehicule;
- ✓ furtună, vijelie, uragan, tornade, grindină ploaie torentială - efecte directe; avalanșe de zăpadă, greutățile zăpezii și/sau gheții;
- ✓ căderea accidentală a unor corpuri (inclusiv antene de recepție) pe clădirea asigurată;
- ✓ vandalism, greve/revolte/tulburări civile;
- ✓ apa de conductă se acoperă în sub-limita a 1.000 EUR/ 5.000 LEI/1.000 USD/1.000 CHF;
- ✓ furtul bunurilor asigurate săvârșit prin efracție și/sau prin acte de tâlhărie;
- ✓ cutremur de pământ; inundație/viitură/aluviuni;
- ✓ alunecări/prăbușiri /surpare de teren.

**Cheltuieli acoperite:** în sub-limita a 10% din suma asigurată pentru:

- ✓ prevenirea/limitarea pagubelor; curățirea locului; intervenția pompierilor; expertiza daunei;
- ✓ cheltuielile efectuate de Asigurat pentru închirierea unei locuințe (cazare provizorie) pentru o perioadă de maxim 3 luni, în sublimita a 1.000 EUR/ 5.000 LEI/1.000 USD/1.000 CHF.

#### Alte acoperiri și beneficii:

- ✓ acoperirea bunurilor din locuință la prim risc în limita a 2.000 EUR/2.000 USD/2.000 CHF/10.000 LEI;
- ✓ Răspundere civilă în limita a 2.000 EUR/2.000 USD/2.000 CHF/10.000 LEI;
- ✓ acoperirea avariilor accidentale pentru centrale termice și instalații de aer condiționat în sub-limita a 2.500 LEI/500 EUR/500 USD/500 CHF;
- ✓ înghețarea apei în conducte/rezervoare/vase în sublimita a 3.000 Eur/15.000 Lei/3.000 USD/3.000 CHF;
- ✓ asistență la domiciliu pentru efectuarea reparațiilor în cazul unei defecțiuni la instalația de apă, gaze, electricitate, încălzire (defectarea centralei termice sau a caloriferelor, spargerea conductelor etc.) - în limita a 350 EUR/1.750 LEI/350 USD/350 CHF pe an, maxim 150 EUR/750 LEI/150 USD/150 CHF pentru fiecare eveniment;



### Ce nu se asigură?

- ✗ construcții subterane fără clădiri deasupra, clădiri fără fundație sau cu fundație degradată, clădiri ruinate, degradate și care nu mai pot fi folosite în scopul pentru care au fost create, clădiri afectate de cutremure și neconsolidate și/sau nereabilitate;
- ✗ locuințe/construcții din chirpici, paiantă, OSB ori având lemn în construcție mai mult de 50% din totalul construcției;
- ✗ clădiri în construcție sau locuințe construite fără autorizație sau cu nerespectarea prevederilor din autorizația de construcție emisă de autoritățile în drept, sau care nu au cel puțin 3 pereți, dacă fac corp comun cu alte clădiri;
- ✗ vehicule și autovehicule de orice fel, ambarcațiuni de orice fel, aparate de zbor sau alte bunuri ce fac obiectul unor alte polițe de asigurare;
- ✗ alte situații descrise în condițiile generale și speciale.



### Există restricții de acoperire?

- ! clădiri/construcții aflate pe listele publicate de primărie la nivel national privind imobilele expertizate tehnic din punct de vedere al riscului seismic și încadrate în clasele de risc seismic I, II, III și IV, în categoriile de urgență U1, U2, U3, U4, cât și imobile expertizate tehnic din punct de vedere al riscului seismic neîncadrate în categoriile de urgență sau în clasele de risc seismic corespunzătoare (conform codului de evaluare antisismică P100-3/2008) stabilite de autoritățile de drept;
- ! locuințe pentru care nu s-a încheiat în prealabil polița obligatorie PAD în conformitate cu prevederile Legii nr. 260/2008 cu completările și modificările ulterioare;
- ! acte/fapte comise cu intenție de către Asigurat/Beneficiar/membrii familiei/persoanele care în mod permanent locuiesc împreună cu Asiguratul;
- ! război de orice natură (declarat sau nedeclarat), invazie, acțiuni ale unui dusman extern, ostilități, război civil sau operațiuni de război, rebeliune, revoluție, insurecție, dictatură militară, conspirație, răzvrătire militară cu/sau fără uzurparea puterii;
- ! terorism așa cum este definit în legea internă sau în convențiile/tratatele internaționale, sabotaj, acte de rea intenție a unor persoane care acționează în numele sau în legătură cu orice organizație politică;

- ✓ autoconstatarea daunelor pentru soluționarea rapidă a evenimentului, în limita a 1.500 Lei.

## Secțiunea II - Raspunderea civilă a asiguratului

Prejudiciul material suferit de terța persoană, cauzat în perioada de asigurare de: faptă dovedită culpabilă a Asiguratului; lucruri aflate în paza juridică a Asiguratului; ruina edificiului constând în vătămări corporale și/sau pagube la bunurile aparținând acestora.

**Clauze suplimentare** (cu precizarea expresă în polița și cu plata unei prime de asigurare suplimentare):

- ✓ Asigurarea bunurilor casabile pentru riscuri specifice;
- ✓ Asigurarea clădirii în construcție/clădirii la care se execută lucrări de extindere
- ✓ Avarii accidentale pentru centrale termice și instalații de aer condiționat
- ✓ Asigurarea bunurilor de valoare
- ✓ Asigurarea pentru acoperirea daunelor electrice
- ✓ Clauza de autoconstatare
- ✓ Extinderea limitei de acoperire pentru riscul "apă de conductă"
- ✓ Asistență la domiciliu
- ✓ Asigurarea amenajărilor din grădină
- ✓ Asigurarea bunurilor din anexele locuinței
- ✓ Asigurare veniturilor din închirierea locuinței

**Suma asigurată:** sumele asigurate/limitele/sub-limitele răspunderii se stabilesc potrivit declarației Asiguratului și sunt menționate în polița de asigurare conform celor prevăzute în condițiile de asigurare.



**Unde beneficiaz de asigurare?** La adresa locuinței asigurate de pe teritoriul României menționată în polița de asigurare.



## Ce obligații am?

- să întrețineți locuința/bunurile asigurate în bune condiții și în conformitate cu dispozițiile legale/specifice, să luați toate măsurile necesare în scopul prevenirii producerii riscurilor asigurate;
- să comunicați în scris Asiguratorului nu mai târziu de 5 zile lucrătoare orice modificări efectuate/apărute cu privire la locuința asigurată/bunurile asigurate, spre exemplu (dar fără a se limita la): modificări ale construcției, extinderi, schimbarea destinației, înstrăinarea locuinței/bunurilor asigurate, neocuparea locuinței pe o perioadă mai mare de 30 zile etc.;
- să achitați primele de asigurare sau ratele de primă în cuantumul și la scadențele stabilite în polița de asigurare;
- În cazul producerii evenimentului asigurat, vă revin următoarele obligații:
  - să înștiințați imediat autoritățile competente în vederea intervenției acestora și limitării pagubei în cazul producerii unui eveniment, să înștiințați Asiguratorul în scris despre producerea evenimentului asigurat de îndată ce a luat la cunoștință, dar nu mai târziu de 48 ore de la producerea acestuia sau de la luarea la cunoștință;
  - să puneți la dispoziția reprezentanților Asiguratorului toate actele întocmite de autoritățile competente, precum și cele necesare pentru verificarea existenței bunurilor și a valorii lor;
  - să păstrați bunurile avariate în starea respectivă, pentru a permite reprezentanților Asiguratorului să evalueze paguba și să investigheze cauzele producerii evenimentului, iar în cazul furtului/tentativei de furt să conserve toate urmele pâna la cercetarea efectuată de către autoritățile competente, în măsura în care acest lucru nu afectează siguranța ori starea de sănătate.



**Când și cum plătesc?** Prima de asigurare se achită anticipat, integral sau în rate, la datele scadente precizate în polița de asigurare sau în anexele acesteia.



**Când începe și când încetează acoperirea?** Contractul de asigurare intră în vigoare la data precizată în poliță, dar nu înainte de ora 0:00 a zilei următoare celei în care s-a plătit prima de asigurare, și încetează: la ora 24:00 a datei de expirare prevăzută în poliță; la data scadenței ratei de primă dacă prima de asigurare nu a fost achitată la data scadentă sau în perioada de grație acordată; prin consumarea totală a sumei asigurate prin plata sumelor achitate cu titlul de despăgubiri; la data la care locuința a fost avariata/distrusă intergal; la data rezilierii/denunțării Contractului de asigurare; la data înstrăinării bunului asigurat.



## Cum pot să rezilies contractul?

Orice parte poate denunța contractul de asigurare cu condiția unei notificări prealabile, contractul urmând să-și înceteze efectele în termen de 20 zile de la data comunicării acesteia celeilalte părți.